

TERMINI E CONDIZIONI

1 DEFINIZIONI

1.1 Ai fini del Contratto e dei documenti ad esso allegati, i termini successivamente indicati, avranno il seguente significato: “contratto”: indica l’insieme del presente contratto di utilizzo e manutenzione di software sottoscritto dal Cliente ed accettati da PANAM OOD. “cliente”: indica il richiedente dei servizi prestati da PANAM OOD. “compenso”: indica il compenso mensile, semestrale o annuale che il Cliente corrisponderà a PANAM OOD a fronte dell’utilizzo e della manutenzione dei software sulla base dei termini e delle modalità di determinazione riportate nel presente contratto. “software”: indica il software che automatizza il segnale, sviluppato e di proprietà di PANAM OOD, di cui il Cliente chiede l’utilizzo e la relativa manutenzione, sulla base dei termini e delle condizioni riportate nel presente contratto.

2 OGGETTO DEL CONTRATTO E SCELTA DEL SOFTWARE

2.1 Il Cliente intende utilizzare il software al fine di gestire personalmente le proprie attività di investimento. A tal fine il Cliente richiede a PANAM OOD l’utilizzo, la manutenzione, eventuali modifiche del funzionamento del software, nei limiti di ragionevolezza e funzionamento per cui il software è stato programmato, e consulenza sulla gestione e utilizzo del software stesso. Il software viene gestito dalla sede PANAM OOD, il Cliente provvederà a installarlo sulla propria piattaforma di trading.

2.2 Si richiede a PANAM OOD di generare un link per la verifica delle performance.

2.3 Le Parti convengono che il registro elettronico attestante il funzionamento del Servizio, formato e conservato a cura di PANAM OOD, costituisce piena prova degli atti compiuti dalle Parti.

2.4 La visualizzazione del link è consentita a tutti i dipendenti, diretti o indiretti, di PANAM OOD compreso aziende PARTNER di PANAM OOD ed i loro dipendenti.

3 DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E RISOLUZIONE

3.1 Il contratto è a tempo indeterminato, senza durata vincolante, il Cliente può recedere dal presente contratto tramite mail con 1 giorno di preavviso, e può fermare l’attività del software attraverso la piattaforma MT4 disattivando il pulsante AUTOTRADE, oppure prelevando in autonomia il capitale dal proprio conto.

3.2 PANAM OOD può sospendere il Servizio, in tutto o in parte anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati che dipendano da cause di forza maggiore, ovvero da eventi al di fuori del controllo di PANAM OOD

3.3 PANAM OOD ha il diritto di recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, sospendendo il Servizio, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di PANAM OOD per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

4 OBBLIGHI DI PANAM OOD

4.1 PANAM OOD, successivamente allo svolgimento delle operazioni necessarie all'installazione della MT4 da parte del cliente, si impegna a confermare la raggiunta disponibilità del software, inviando al Cliente comunicazione scritta.

4.2 Nel caso in cui la prestazione del servizio supponga la necessità di accedere a dati personali del Cliente, PANAM OOD come incaricata del trattamento, è obbligata al rispetto della Legge 2016/679, operativa dal 25 Maggio 2018. Per gli effetti della legge sulla privacy PANAM OOD tratterà unicamente i dati di carattere personale affinché sia conforme alle istruzioni del Cliente e li utilizzerà al solo fine dell'oggetto del presente contratto.

4.3 PANAM OOD adotterà le opportune dotazioni tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati di carattere personale ed evitare la sua alterazione, perdita, trattamento o accesso non autorizzato.

4.4 PANAM OOD si impegna a non rendere pubblica alcuna informazione in merito al rapporto in essere con il Cliente nonché al contenuto del presente Contratto senza il preventivo consenso del Cliente, ad esclusione di dipendenti, diretti o indiretti, di PANAM OOD compreso aziende PARTNER di PANAM OOD ed i loro dipendenti e/o collaboratori.

5 OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente esegue operazioni di trading online esclusivamente a proprio rischio ed esonera PANAM OOD da ogni responsabilità riguardante eventuali perdite di capitale per operazioni eseguite tramite i segnali realizzati da PANAM OOD.

5.2 La scelta di tradurre in operatività consigli di investimento rimane in capo al Cliente, ricorre perciò la peculiare fattispecie del servizio di mera consulenza atta all'operatività dei software, il Cliente contrattualizza direttamente con il broker le sue attività e le gestisce in modo personale, autonomo, fermandole e lavorandole su volontà propria, obbligando PANAM OOD all'esclusiva consulenza di programmazione dei software su indicazione del Cliente stesso.

5.3 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui e da PANAM OOD non espressamente autorizzati, è fatto divieto assoluto dell'utilizzo dei segnali per copy-trading, o l'esecuzione su piattaforme PAM, o l'esecuzione per Fondi Speculativi professionali senza previo accordo tra le parti, pena la richiesta danni in giudizio da parte di PANAM OOD verso il Cliente.

5.4 Il Cliente non consegna denaro a PANAM OOD o titoli o valori di alcun genere, il Cliente non consegna denaro a personale dipendente di PANAM OOD o collaboratore o procuratore, a qualsiasi titolo, semplicemente utilizzerà i servizi PANAM OOD ai fini di gestire personalmente ma in automatico le proprie attività.

5.5 Il Cliente eseguirà i pagamenti delle fatture a PANAM OOD esclusivamente tramite bonifici bancari o SEPA, o altro tipo di pagamento elettronico indicato da PANAM OOD. PANAM OOD

non autorizza il pagamento a nessun dipendente o collaboratore.

5.6 Riguardo l'operatività dei software il Cliente ha l'obbligo di comunicare a PANAM OOD qualsiasi aumento o diminuzione di capitale in modo da adeguare il software alle nuove condizioni economiche.

6 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI PANAM OOD

6.1 PANAM OOD non è un Broker né una Banca, quindi non è autorizzata ad acquisire denaro per conto dei clienti, quanto esposto non costituisce servizio di consulenza, sollecitazione al pubblico risparmio, rapporto di promozione finanziaria, bensì fornitura "Ad incertam personam" di segnali di trading generati meccanicamente da sistemi informatici.

6.2 I servizi presentati non sono offerti tenendo conto delle personali esigenze finanziarie e propensione al rischio del Cliente, gli esempi storici sono reali, ma nessuna garanzia può essere fornita sulle prestazioni future, il trading online comporta notevoli rischi; chi decide di fare trading online lo fa sotto la propria responsabilità. I risultati statistici del passato non rappresenteranno un obbligo per PANAM OOD né una garanzia per il sottoscrittore di essere conseguiti in futuro.

6.3 PANAM OOD non ha il potere tecnico di tradurre in operatività i segnali di trading generati, dovrà essere il Cliente a tradurre in operatività i segnali generati da operatori professionali umani e l'automazione è utilizzata solo a fini di invio dei segnali.

6.4 PANAM OOD non ha alcuna responsabilità nel caso in cui il Cliente perda parte del suo capitale utilizzando le informazioni storiche o future di PANAM OOD.

6.5 PANAM OOD vende segnali di trading in tutto il mondo, sarà cura di ogni cliente attuarli secondo le normative vigenti del Paese in cui opera.

6.6 PANAM OOD non sarà in alcun modo responsabile per interruzioni, malfunzionamenti, mancata attivazione od esecuzione del Servizio che siano imputabili ad atti dolosi od omissioni del Cliente, o che derivino dalla indisponibilità dei servizi di comunicazione e delle fonti di energia imputabile ai fornitori o comunque indipendenti dalla volontà di PANAM OOD.

6.7 PANAM OOD non sarà responsabile per sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del servizio imputabili ad altro gestore, o da problemi tecnici imputabili a fornitori del Cliente o di PANAM OOD.

6.8 PANAM OOD non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla non attivazione o mancata disponibilità del Servizio o perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento della connettività sia in sede broker sia in sede PANAM OOD.

6.9 PANAM OOD non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del software che sia imputabile al Cliente o terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore. A titolo meramente esemplificativo, da interruzione totale o parziale del server su cui è installato il software.

6.10 PANAM OOD e le sue affiliate, in nessun caso, sono responsabili nei confronti del Cliente o di terzi per eventuali danni e perdite conseguenti dai segnali forniti, inclusi danni e perdite causati da negligenza di qualsiasi tipologia o conseguenti da servizi di terzi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo citiamo la possibile mancanza di energia, connettività, o scadente connettività tali da non permettere una efficiente velocità di operatività dei segnali di trading, anche se PANAM OOD fornirà servizi VPS di fornitori hardware in cloud, non sarà responsabile dei servizi offerti dai fornitori.

6.11 Questo contratto non contiene nessuna assistenza inclusa per: • riparazioni hardware dei computer o server del Cliente. • riparazioni, consigli o informazioni per qualsiasi altro software diverso da quello oggetto del presente contratto • manutenzione o interventi di connettività di rete del Cliente. (Cablaggio, router, switch ...) Riservato/Confidenziale • Viaggi in sede del Cliente, il software viene gestito esclusivamente da remoto dalla sede

7 CORRISPETTIVO E PAGAMENTO SERVIZIO

7.1 Il Cliente riconosce a PANAM OOD, per l'utilizzo, la manutenzione e la gestione remota dei software, il Compenso calcolato su base mensile o semestrale o annuale a seconda della scelta del cliente, da determinarsi secondo le modalità descritte di seguito nel Contratto.

7.2 Il Cliente potrà presentare eventuali reclami in merito agli importi fatturati tramite comunicazione mediante e-mail al seguente indirizzo: aurumpanam@gmail.com . Il reclamo dovrà essere ricevuto da PANAM OOD entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della fattura con documentazione delle voci e degli importi contestati, in difetto della predetta comunicazione, o nel caso in cui questa sia inviata oltre i limiti sopra stabiliti o priva di documentazione a supporto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo, resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

7.3 Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato PANAM OOD compenserà gli importi dovuti nella prima fattura successiva utile, in mancanza di detta fattura successiva, PANAM OOD provvederà ad emettere nota di credito a favore del Cliente.

7.4 In caso di ritardo nel pagamento, PANAM OOD avrà facoltà di sospendere la fornitura del Servizio mediante comunicazione a mezzo posta elettronica al Cliente con un preavviso minimo pari a 5 giorni solari, comunicando, contestualmente alla sospensione, il motivo della stessa, ed intimando il Cliente di adempiere entro 5 giorni solari dal ricevimento della comunicazione con l'avvertimento che, decorso inutilmente tale termine, il Contratto si risolverà di diritto. PANAM OOD non sarà in alcun modo responsabile per i danni eventualmente subiti dal Cliente per effetto della sospensione del Servizio effettuata secondo quanto convenuto tra le parti.

7.5 Il Cliente eseguirà i pagamenti delle fatture a PANAM OOD esclusivamente tramite modalità che consentano il tracciamento e la verifica automatica dell'avvenuto pagamento (es. bonifici bancari, utilizzo di strumenti elettronici di pagamento, ...). PANAM OOD non autorizza il pagamento a nessun dipendente e/o collaboratore e/o procuratore di PANAM OOD e quindi eventuali pagamenti effettuati tramite modalità non previste dal Contratto e descritte in fattura a parti diverse da PANAM OOD non verranno ritenuti validi ed effettuati.

7.6 La fatturazione del lavoro avverrà verso il cliente dalla PANAM OOD con IVA maltese in

regime Intrastat neutro. La fattura sarà inviata a seguito dell'avvenuto saldo della richiesta di pagamento "RFP" che conterrà le indicazioni per provvedere al saldo del servizio.

8 AUMENTI E DIMINUZIONI DI CAPITALE

8.1 Il Cliente potrà aumentare il capitale sul suo conto broker in qualsiasi momento, il rischio in percentuale contrattualizzato sarà sempre calcolato sull'importo più alto avuto sul conto, sia per aumenti dovuti ad operatività normale, sia per aumenti dovuti a versamenti sul conto broker.

9 CAMBIO DEL TIPO DI SEGNALE RICHIESTO E CAMBIO RISCHIO IN PERCENTUALE

9.1 Il Cliente potrà richiedere un cambio del tipo di SEGNALE scrivendo a aurumpanam@gmail.com.

9.2 Nel caso di cambio in percentuale del rischio, tutti i conteggi eseguiti sul software precedente, sia in perdita e sia in guadagno, si considerano terminati, ogni cambio comporta risultati differenti che non possono essere considerati base storica coerente e tutti i conteggi ai fini statistici e di diario di servizio inizieranno dal momento di attivazione delle nuove caratteristiche del nuovo software.

10 GESTIONE DI PIU' SEGNALI

10.1 Il Cliente potrà richiedere che vengano gestiti più segnali contemporaneamente, a tale scopo il cliente provvederà all'apertura di più conti broker ed i software saranno fatturati singolarmente. E' esclusa qualsiasi forma di bilanciamento o compensazione tra le performance dei diversi software per calcolare il compenso da corrispondere a PANAM OOD

11 CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 PANAM OOD potrà cedere il Contratto a terzi, fermo restando le uguali caratteristiche del software ed i livelli di servizio prestati, previa comunicazione al Cliente con 20 giorni di preavviso di tale eventuale trasferimento del Contratto. Il Cliente potrà recedere dal presente contratto entro i suddetti 20 giorni prima dell'eventuale trasferimento, dando comunicazione a PANAM OOD per email e/o per iscritto.

12 CLAUSOLA FISCALE

12.1 Ciascuna parte provvederà al pagamento delle imposte di propria competenza, sia dirette che indirette, in base ai regolamenti vigenti nella propria giurisdizione fiscale. Ciascuna delle Parti accetta di sollevare l'altra Parte da ogni responsabilità in merito. Tutte le tariffe e gli addebiti da pagare in virtù della presente richiesta di fornitura sono al netto di tutte le imposte o tasse, incluse, in via elencativa ma non esaustiva, l'imposta sul valore aggiunto, ed i dazi imposti da qualsiasi autorità o ente governativo

13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Il Contratto si risolverà di diritto mediante comunicazione da parte di PANAM OOD a mezzo lettera con tracciamento di avvenuta consegna o e-mail, della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa qualora: il Cliente sia inadempiente agli obblighi di cui alle clausole: 5. (Obblighi del Cliente), 7. (Corrispettivo e pagamento servizi) in caso di ritardato o mancato pagamento anche di una sola fattura alla scadenza; il volume d'affari generato dal Cliente sia al di sotto della soglia minima eventualmente prevista per l'utilizzo del software. Nel caso di risoluzione, restano salvi tutti i diritti di ciascuna parte maturati prima della data di cessazione del rapporto contrattuale, nonché ogni altro diritto spettante per legge e/o in virtù del presente contratto.

14 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

14.1 Ogni comunicazione riguardante il presente Contratto, deve essere in forma elettronica scritta e deve essere inoltrata nelle forme previste al seguente indirizzo:

14.2 Per il Cliente varrà l'indirizzo indicato nella presente richiesta o quelli comunicati successivamente dalle Parti con le modalità previste dalla presente clausola. Le comunicazioni dovranno essere inviate tramite e-mail e si presumono ricevute nel momento in cui sono riscontrate da una e-mail di risposta proveniente dall'indirizzo del destinatario o da metodologie tecniche atte ad individuare la lettura della e-mail.

15 MODIFICHE

15.1 Ogni modifica del Contratto sarà valida ed efficace solo laddove sia fatta per iscritto dai rappresentanti delle parti muniti dei necessari poteri e controfirmata.

16 INVIO CONTRATTO

16.1 Le parti dichiarano che il testo sottoscritto sarà efficace a far data dalla trasmissione al Cliente della comunicazione di attivazione del software anche in assenza di firma del legale rappresentante di PANAM OOD

17 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge Bulgara. Qualsiasi controversia derivante dal Contratto, incluse in via meramente esemplificativa, quelle derivanti dall'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del Contratto, sarà di competenza esclusiva del Foro Bulgaro con luogo arbitrato Sofia, con espressa esclusione di ogni altro foro o sede della discussione della controversia.